

## Wat spreken wij met elkaar af? Dat is belangrijk om te weten. Zo weet u precies wat u kunt verwachten.

In de algemene voorwaarden leest u regels die gelden voor alle dekkingen. Daarnaast zijn er de specifieke voorwaarden die gelden voor:

- Arbeidsongeschiktheid
- Werkloosheid
- Overlijden

### Algemene voorwaarden

- Artikel 1 Wat betekenen bepaalde begrippen?
- Artikel 2 Waarvoor is deze verzekering?
- Artikel 3 Waarop is de verzekering gebaseerd?
- Artikel 4 Hebben wij onjuiste informatie?
- Artikel 5 Wat is het maximum verzekerd bedrag?
- Artikel 6 Wanneer krijgt u geen of beperkte uitkering?
- Artikel 7 Wie krijgt de uitkering?
- Artikel 8 Hoe betaalt u de premie?
- Artikel 9 Wat is de ingangsdatum van de verzekering?
- Artikel 10 Wijziging van premie en voorwaarden
- Artikel 11 Welke wijzigingen moet u doorgeven?
- Artikel 12 Wilt u de verzekering opzeggen?
- Artikel 13 Wanneer eindigt de verzekering altijd?
- Artikel 14 Na welke periode vervalt het recht op een uitkering?
- Artikel 15 Heeft u een klacht?
- Artikel 16 Hoe gaan wij met uw gegevens om?

### Specifieke voorwaarden voor arbeidsongeschiktheid

- Artikel 17 Wat betekenen bepaalde begrippen?
- Artikel 18 Wanneer valt u onder de dekking arbeidsongeschiktheid?
- Artikel 19 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?
- Artikel 20 Wanneer krijgt u uitgekeerd?
- Artikel 21 Wat is de hoogte van de uitkering?
- Artikel 22 Hoe lang duurt uw uitkering?
- Artikel 23 Wat valt er niet onder de dekking arbeidsongeschiktheid?
- Artikel 24 Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?
- Artikel 25 Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?

### Specifieke voorwaarden voor werkloosheid

- Artikel 26 Wanneer valt u onder de dekking werkloosheid?
- Artikel 27 Wanneer bent u werkloos?
- Artikel 28 Wanneer krijgt u uitgekeerd?
- Artikel 29 Wat is de hoogte van uw uitkering?
- Artikel 30 Hoe lang duurt uw uitkering?
- Artikel 31 Werkloos en u gaat weer (gedeeltelijk) werken?
- Artikel 32 Wat valt er niet onder de dekking werkloosheid?
- Artikel 33 Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?
- Artikel 34 Wat moet u doen als u werkloos bent?

### Arbeidsongeschikt en werkloos

- Artikel 35 U wordt werkloos terwijl u arbeidsongeschikt bent?
- Artikel 36 U wordt arbeidsongeschikt terwijl u werkloos bent?

### Specifieke voorwaarden voor overlijden

- Artikel 37 Wanneer valt u onder de dekking overlijden?
- Artikel 38 Wanneer wordt er uitgekeerd?
- Artikel 39 Wat is de hoogte van de uitkering?
- Artikel 40 Wat valt er niet onder de dekking overlijden?
- Artikel 41 Aan wie wordt de uitkering betaald?
- Artikel 42 Is de premie aftrekbaar en hoe gaat de belastingdienst om met de uitkering?
- Artikel 43 Wat moeten de nabestaanden doen als u komt te overlijden?

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Wat betekenen bepaalde begrippen?

#### a. Verzekeraar / Wij

Wij zijn de verzekeraar. Wij zijn: Credit Life AG en CreditLife International Schade, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG, Burgemeester Stramanweg 101, 1101 AA te Amsterdam. Wij werken onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB).

- Credit Life International Schade biedt dekking bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het WFT- vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12042883. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59483423.
- Credit Life AG biedt dekking bij overlijden. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het WFT- vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12042882. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59482044.

#### Contactgegevens verzekeraar

De administratie van deze verzekering wordt gedaan door Callas Administratie Services. U wilt iets doorgeven aan de verzekeraar?

Dan stuurt u deze informatie aan:

Callas Administratie Services

Postbus 75916

1070 AX AMSTERDAM

#### b. Verzekerde (verzekeringnemer) / U

U bent de persoon die verzekerd is. U heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, de polis. U woont in Nederland. U werkt in Nederland en krijgt hiervoor betaald. U valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt u in het buitenland? Geeft u dit dan aan ons door. Wij zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt u zich toch verzekeren.

#### c. Zelfstandig ondernemer

U bent zelfstandig ondernemer wanneer:

- u niet in dienst bent bij een werkgever. U heeft alleen of samen met anderen een bedrijf. U staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, of
- u niet in dienst bent bij een werkgever. U werkt alleen of samen met anderen in een vrij beroep (bijvoorbeeld kunstenaar, advocaat, adviseur, arts), of
- u directeur grootaandeelhouder bent. U heeft volgens de bedrijfsvereniging geen recht op uitkering volgens de verplichte werknemersverzekering.

Bent u een zelfstandige ondernemer? Dan kunt u alleen kiezen voor de dekking overlijden.

#### d. Kredietlimiet/ Kredietsom

Dit is het maximaal op te nemen krediet. De kredietlimiet/kredietsom leest u op de polis.

#### e. Maandlasten

Deze lasten zijn verbonden aan uw krediet. Deze lasten bestaan uit rente en aflossing. Deze lasten zijn maandelijks.

#### f. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op de polis. Aan de hand van dit bedrag wordt de (maandelijks) uitkering vastgesteld.

#### g. Ongeval

U loopt lichamelijk letsel op. Dat gebeurt plotseling en onvrijwillig. Dit komt door geweld van buitenaf. De Arts (Huisarts of Specialist) stelt vast dat het lichamelijk letsel alleen door deze gebeurtenis is veroorzaakt. Het letsel mag dus niet door iets anders zijn veroorzaakt. Dan spreken wij van een ongeval.

De arts die de samenhang tussen gebeurtenis en letsel vaststelt, mogen wij aanwijzen.

#### h. Certificaat

Dit is het door u ondertekende certificaat. Dit certificaat is een aanvraag voor de verzekering. De verzekering wordt omschreven in deze voorwaarden.

#### i. Polis

De polis is de verzekeringsovereenkomst tussen u en ons.

#### j. UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

#### k. Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting

Terrorisme: Dit zijn gewelddadige handelingen met een politiek, religieus of ideologisch doel.

Kwaadwillige besmetting: Dit is het verspreiden van stoffen of ziektes die schadelijke gevolgen hebben.

Ook in dit geval moet de dader een politiek, religieus of ideologisch doel hebben.

Zie voor de volledige definities het clauseblad terrorismedekking op [terrorisneverzekerd.nl](http://terrorisneverzekerd.nl)

### Artikel 2. Waarvoor is deze verzekering?

a. Door deze verzekering kunnen de maandlasten (gedeeltelijk) worden betaald in geval van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid. In geval van overlijden kan het krediet (gedeeltelijk) worden afgelost.

- Wordt u arbeidsongeschikt? Dan keert de verzekering tijdelijk een bedrag per maand uit.
- Wordt u werkloos? Dan keert de verzekering tijdelijk een bedrag per maand uit.
- Komt u te overlijden? De verzekering keert dan eenmalig een bedrag uit.

U kunt kiezen voor de bovenstaande dekkingen. Op de polis staat waarvoor u gekozen heeft. Bent u zelfstandig ondernemer? Dan kunt u alleen kiezen voor de dekking overlijden.

b. In de specifieke voorwaarden leest u wanneer u een uitkering ontvangt.

### Artikel 3. Waarop is de verzekering gebaseerd?

a. De polis en deze voorwaarden vormen samen de verzekeringsovereenkomst. Uw rechten en verplichtingen en onze rechten en verplichtingen staan op de polis en in deze voorwaarden.

b. Voor het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst heeft u verschillende vragen beantwoord. Ook heeft u ons verklaringen gegeven waar wij u om hebben gevraagd. Dit deed u onder andere op het

certificaat en/of de gezondheidsverklaring. Deze antwoorden en verklaringen vormen samen de basis van de verzekeringsovereenkomst die met u is afgesloten.

## Artikel 4. Hebben wij onjuiste informatie?

1. Heeft u ons met opzet onjuiste informatie gegeven? Dan beëindigen wij uw verzekering.
2. Heeft u ons onbedoeld onjuiste informatie gegeven? Dan zijn er twee mogelijkheden:
  - U hebt geen of een verminderd recht op uitkering. Wanneer is hiervan sprake? Als uit de juiste en volledige informatie duidelijk wordt dat u niet in aanmerking komt voor de verzekering. Of als wij het risico volgens de juiste informatie niet hadden geaccepteerd.
  - Wij mogen de verzekeringsovereenkomst aanpassen. Wanneer doen wij dat? Wanneer met de juiste informatie duidelijk wordt dat u zich wel kunt verzekeren maar onder aangepaste voorwaarden.

## Artikel 5. Wat is het maximum verzekerd bedrag?

- a. Het verzekerd bedrag bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid mag niet hoger zijn dan € 2.000 per maand, maar ook niet lager dan € 50. Heeft u meerdere verzekeringen voor arbeidsongeschiktheid of werkloosheid? Dan geldt het maximum van € 2000 voor al deze verzekeringen samen.
- b. Het verzekerd bedrag bij overlijden mag niet hoger zijn dan de kredietlimiet/kredietstom. Ook mag het verzekerd bedrag bij overlijden niet hoger zijn dan € 50.000, en niet lager dan € 2.500.

## Artikel 6. Wanneer krijgt u geen of beperkte uitkering?

U krijgt geen uitkering in de volgende situaties waarbij u schade heeft. Schade betekent dat u arbeidsongeschikt of werkloos wordt, of komt te overlijden.

- a. U heeft door uw opzet of grove schuld, schade veroorzaakt. Of deze schade is veroorzaakt door iemand die belang heeft bij de uitkering.
- b. U heeft schade omdat u bovenmatig alcohol gebruikt heeft.
- c. U heeft schade door het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, stimulerende of verdovende middelen. Deze middelen heeft u niet van een arts gekregen.
- d. U bent de bestuurder van een voertuig. U heeft met dit voertuig een verkeersongeval veroorzaakt. U heeft daarbij het wettelijk toegestane alcohol promillage overschreden. Door het verkeersongeval heeft u schade.
- e. U heeft direct of indirect schade door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Deze begrippen zijn vormen van zogenaamd molest. Een uitleg van deze begrippen vindt u in een tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is in Nederland op 2 november 1981 op het secretariaat (griffie) van de Rechtbank in Den Haag neergelegd en wordt daar bewaard.

Wat verstaan wij onder een Gewapend conflict? Dat is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de

ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder valt ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

- f. U heeft schade door atoomkernreacties en de daarbij ontstane splittingsproducten. Het maakt niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een medische behandeling.
- g. U zit in de gevangenis. Of u bent in voorlopige hechtenis. Of u heeft tbs (terbeschikkingstelling) opgelegd gekregen.
- h. Als er sprake is van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting, keren we uit op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## Artikel 7. Wie krijgt de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan:

- u,
  - uw echtgenoot, geregistreerd partner, partner waarmee u duurzaam samenwoont, of de partner die wordt genoemd in het samenlevingscontract,
  - uw kinderen of
  - uw erfgenamen.
- Wij betalen de uitkering uit in bovenstaande volgorde en altijd aan 1 persoon.

## Artikel 8. Hoe betaalt u de premie?

a. De manier waarop u betaalt, leest u in de polis. De onderstaande manieren van betalen zijn mogelijk:

1. U betaalt een koopsompremie. Deze betaalt u eenmalig en vooraf. De koopsompremie wordt door ons afgeschreven van uw bank- of girorekening. U heeft hiervoor een incassomachtiging afgegeven. De ingangsdatum van de verzekering is gelijk aan de datum die op het aanvraagformulier staat. Kunnen wij het volledige bedrag niet binnen 60 dagen na de ingangsdatum van uw rekening afschrijven? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
2. U betaalt per maand. Wij schrijven de premie automatisch af van uw bank- of girorekeningnummer. U heeft hiervoor een incassomachtiging afgegeven. De ingangsdatum van de verzekering is gelijk aan de datum die op het certificaat staat. Kunnen wij de maandpremie niet binnen 20 dagen van uw rekening afschrijven? Dan ontvangt u een herinneringsbrief. Hierin staat dat we weer proberen de maandpremie af te schrijven. Kunnen wij de maandpremie ook in de volgende 20 dagen niet afschrijven? Dan krijgt u een tweede herinneringsbrief. Hierin staat dat de dekking van de verzekering is uitgesteld. Wij proberen in de daarop volgende 20 dagen opnieuw de maandpremie af te schrijven. Lukt dit, dan wordt de dekking hersteld. Lukt dit niet, dan geldt:
  - bij de eerste premie: uw verzekering en dekking zijn nooit ingegaan. Het maakt daarbij niet uit of u de herinneringsbrief heeft ontvangen.
  - bij een vervolgpremie: wij beëindigen uw verzekering en dekking.

b. Als u een maandelijkse uitkering van ons ontvangt, blijft u de maandpremie betalen.

## Artikel 9. Wat is de ingangsdatum van de verzekering?

Op de polis leest u wanneer de verzekering ingaat.

## Artikel 10. Wijziging van premie en voorwaarden

a. Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Dit kunnen wij doen voor alle polissen die dezelfde voorwaarden hebben. Wij veranderen nooit alleen uw polis. Een aanpassing van de koopsompremie is niet mogelijk.

b. Passen wij iets aan? Dan wordt u door ons geïnformeerd over een aanpassing. Minimaal 60 dagen later gaat de aanpassing in.

c. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan mag u de verzekering binnen 60 dagen opzeggen. We stoppen de verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan.

d. Krijgt u een uitkering op het moment dat wij iets aanpassen? Dan gaat de wijziging pas in nadat uw uitkering is gestopt.

## Artikel 11. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

a. U vraagt de verzekering aan. Vervolgens gaat de verzekering in. Is uw gezondheidssituatie in de tijd die hier tussen zit veranderd? Dan laat u dat ons meteen weten.

b. U gaat verhuizen. Dan geeft u zo snel mogelijk het nieuwe adres aan ons door.

c. U laat het ons meteen weten als u:

- voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt.
- minder dan 16 uur per week actief uw beroep, waarvoor u wordt betaald, gaat uitoefenen.
- als zelfstandig ondernemer gaat werken.
- definitief stopt met werken.
- gebruik maakt van een VUT regeling (Vervroegde Uittreding) of met (pre-) pensioen gaat.
- geen consumptief krediet meer heeft.

Komt één van deze situaties voor? Dan kunnen wij de voorwaarden van de verzekering aanpassen of de verzekering beëindigen.

d. De nabestaande laat het ons meteen weten indien u komt te overlijden.

## Artikel 12. Wilt u de verzekering opzeggen?

U mag de polis opzeggen. Dit doet u per aangetekende brief aan ons.

a. Binnen 30 dagen na ingangsdatum zegt u de verzekering op? De volledige (koopsom)premie wordt aan u terug betaald als er geen uitkering door ons is gedaan.

b. Na 30 dagen na de ingangsdatum zegt u de verzekering op? Dit kan maandelijks.

1. U hebt een koopsompremie betaald?

U ontvangt dan (een deel) van de koopsompremie terug als er geen uitkering door ons is gedaan. U krijgt u geld terug over het deel van de looptijd, dat nog niet voorbij is.

Voorbeeld: De looptijd is 120 maanden. U zegt na 40 maanden op. De resterende looptijd bedraagt dus 80 maanden. U krijgt 80/120 (is 2/3) van de koopsompremie terug.

2. U betaalt de premie maandelijks? U heeft premie betaald voor een periode na de opzegdatum? Deze krijgt u dan van ons terug.

c. U heeft opgezegd. Daarna ontstaat er een schade. De uitkering van deze schade wordt hoogstens uitgekeerd tot de opzegdatum.

## Artikel 13. Wanneer eindigt de verzekering altijd?

a. De verzekering eindigt altijd:

- op de einddatum van de verzekering.
- op de dag waarop u overlijdt.
- op de dag dat er geen consumptief krediet meer is.
- op de dag waarop u emigreert.
- op de dag dat u definitief stopt met werken. Dat doet u niet omdat u arbeidsongeschikt of werkloos wordt, maar om een andere reden.
- op de dag waarop u gebruik maakt van een VUT-regeling (Vervroegde Uittreding) of met (pre-) pensioen gaat.
- op de dag waarop u de AOW (Algemene Ouderdomswet) leeftijd bereikt.

## Artikel 14. Na welke periode vervalt het recht op een uitkering?

a. Heeft u recht op een uitkering? Dan geeft u dit aan ons door. Dit doet u uiterlijk binnen 3 jaar na de eigen risicoperiode bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid.

Hiermee voorkomt u dat het recht op een uitkering vervalt.

Als u overlijdt meldt de nabestaande zich binnen 5 jaar. Hiermee wordt voorkomen dat de eenmalige uitkering vervalt.

b. U heeft een claim ingediend. Wij hebben hierop gereageerd en ons standpunt aan u doorgegeven. U reageert schriftelijk binnen 3 jaar nadat wij hebben gereageerd. Hiermee voorkomt u dat het recht op een uitkering vervalt.

## Artikel 15. Heeft u een klacht?

a. U heeft een klacht over de verzekering? U stuurt ons een brief.

b. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een brief sturen naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Ook kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

c. Voor deze verzekering gelden de regels van het Nederlands recht.

## Artikel 16. Hoe gaan wij met uw gegevens om?

Wij hebben uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen worden opgenomen in een door de verzekeraar beheerde verzekerdenregistratie. Deze registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te 's-Gravenhage.

## SPECIFIEKE VOORWAARDEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Voor de dekking arbeidsongeschiktheid gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest u hieronder. Bent u zelfstandig ondernemer? Dan kunt u niet kiezen voor de dekking arbeidsongeschiktheid.

### Artikel 17. Wat betekenen bepaalde begrippen?

#### a. Eigen risico periode in geval van arbeidsongeschiktheid

Dit is de periode waarover geen uitkering wordt verstrekt indien u arbeidsongeschikt raakt. De eigen risicoperiode gaat in op de dag waarop een arts (huisarts, psycholoog, specialist) vaststelt dat u arbeidsongeschikt bent. Op de polis leest u wat de eigen risico periode is.

#### b. Huisarts

De huisarts is ingeschreven in het register van Erkende Huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De huisarts is in Nederland gevestigd en heeft een huisartsenpraktijk. De huisarts is niet zelf de verzekerde.

#### c. Psycholoog

De psycholoog staat ingeschreven in het BIG register. De psycholoog is in Nederland geregistreerd en is niet zelf de verzekerde.

#### d. Specialist

Een in Nederland gevestigde arts die als specialist is ingeschreven in het specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De specialist is niet zelf de verzekerde.

### Artikel 18. Wanneer valt u onder de dekking arbeidsongeschiktheid?

a. U bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid zolang de verzekering loopt. De eerste dag van arbeidsongeschiktheid is de dag dat de arts dit vaststelt.

b. U bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid? Dat kan als u tot de laatste dag voor de arbeidsongeschiktheid:

- tenminste 16 uur per week heeft gewerkt. U kreeg voor het werk betaald; en
- een arbeidsovereenkomst of een aanstelling heeft gehad; en
- in Nederland heeft gewerkt. Of u werkt in het buitenland en heeft dit aan ons doorgegeven. Wij hebben dit geaccepteerd.

#### Met verlof?

Bent u op het moment dat u arbeidsongeschikt wordt met onbetaald verlof? Dan moet u nog wel in dienst zijn bij uw werkgever. U bent dit voor minimaal 16 uur per week.

### Artikel 19. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

a. U bent arbeidsongeschikt als u beperkt bent in uw werkzaamheden. Deze beperking is het gevolg van een ziekte of ongeval.

#### b. Arbeidsongeschiktheid in het eerste jaar

Dan moet u aan de onderstaande omschrijving voldoen:

U bent minimaal 80% arbeidsongeschikt. U kan uw werk niet meer doen volgens de wettelijke regels voor arbeidsintegratie.

De Arbodienst of een integratiebedrijf bekijkt of u arbeidsongeschikt bent volgens deze regels. Zij stellen het arbeidsongeschiktheidspercentage vast.

#### c. Arbeidsongeschiktheid in het tweede jaar

Dan moet u aan de onderstaande omschrijving voldoen:

U bent minimaal 35% arbeidsongeschikt. U kan uw werk niet meer doen volgens de wettelijke regels voor arbeidsintegratie. De Arbodienst of een integratiebedrijf bekijkt of u arbeidsongeschikt bent volgens deze regels. Zij stellen het arbeidsongeschiktheidspercentage vast. Wordt u in het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid al gekeurd door het UWV? Dan geldt op dat moment het percentage arbeidsongeschiktheid dat het UWV heeft bepaald.

#### d. Arbeidsongeschiktheid vanaf het derde jaar

Dan moet u aan de onderstaande omschrijving voldoen:

U bent minimaal 35% arbeidsongeschikt. Het UWV stelt de mate van arbeidsongeschiktheid vast.

### Artikel 20. Wanneer krijgt u uitgekeerd?

a. U valt onder de dekking arbeidsongeschiktheid volgens artikel 18. En bent u arbeidsongeschikt volgens artikel 19? Dit bent u gedurende de eigen risicoperiode en een maand daarna? Dan start de uitkering.

b. Tussen de perioden van arbeidsongeschiktheid zit minder dan 4 weken? Dan wordt dat als 1 periode gezien.

### Artikel 21. Wat is de hoogte van de uitkering?

U krijgt uitgekeerd volgens artikel 20? Dan krijgt u het volledig verzekerde bedrag maandelijks uitbetaald.

### Artikel 22. Hoe lang duurt uw uitkering?

a. U heeft een doorlopend krediet? En u voldoet aan de regels van artikel 20? Dan berekenen wij de duur van de uitkering op de volgende manier:

1. De restantschuld wordt door ons opgevraagd. Dit is de restantschuld op de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid van de verzekerde.
2. Met het verzekerd bedrag wordt de toekomstige rentelast berekend tot op het moment de lening is afgelost.
3. De restantschuld en de rentelast worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het verzekerd bedrag. De uitkomst van deze berekening bepaalt het aantal maandelijkse uitkeringen dat u van ons krijgt.
4. Bij een doorlopend krediet keren wij maximaal 60 maanden uit.
5. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:
  - het saldo van het krediet € 0 is
  - u niet meer voldoet aan de regels van artikel 20
  - de einddatum van de verzekering is bereikt.

b. U heeft een aflopend krediet (persoonlijke lening of huurkoop)? En u voldoet aan de regels van artikel 20? Dan berekenen wij de duur van de uitkering op de volgende manier:

1. Het verzekerd bedrag keren we uit tot de einddatum van het aflopend krediet
2. Het aantal maandelijkse uitkeringen is maximaal 120

3. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:

- het saldo van het krediet € 0 is
- u niet meer voldoet aan de regels van artikel 20
- de einddatum van de verzekering is bereikt.

c. In de berekeningen gaan we ervan uit dat u de uitkeringen gebruikt om het krediet in te lossen.

d. Het oorspronkelijke krediet is beëindigd. Dit krediet leest u op de polis. U sluit vervolgens een nieuw krediet af. Met dit nieuwe krediet berekenen we de uitkeringsduur volgens lid a of b. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die u kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

### **Artikel 23. Wat valt er niet onder de dekking arbeidsongeschiktheid?**

In de onderstaande gevallen bent u niet gedekt. Dit ondanks de overige artikelen in de specifieke bepalingen.

1. Binnen 3 maanden na de ingangsdatum wordt u arbeidsongeschikt. Dit geldt niet als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan door een ongeval.

2. Uw arbeidsongeschiktheid wordt veroorzaakt, verergerd of blijft bestaan door:

- een ongeval dat plaatsvond voordat de verzekering inging.
- een ziekte, klacht, aandoening en/of gebrek die u al had of heeft gehad voor de verzekering inging.

3. U heeft Diabetes Mellitus (suikerziekte). Dit had u al voor de ingangsdatum van de verzekering. Dan is er alleen dekking voor arbeidsongeschiktheid door een ongeval of psychische klachten.

### **Artikel 24. Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?**

a. De door u betaalde premie is niet aftrekbaar.

b. U krijgt voorschotten op de uiteindelijk eenmalige uitkering. De hoogte van de voorschotten is gelijk aan het verzekerd bedrag rekening houdend met artikel 21. U hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over deze voorschotten. Dit zijn voor de Belastingdienst geen maandelijkse bedragen.

### **Artikel 25. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?**

a. Als u ziek bent laat u zich direct behandelen door een huisarts/specialist. Indien u psychische klachten heeft laat u zich direct behandelen door een psycholoog. U doet alles om uw herstel te bespoedigen. U doet niets dat uw herstel kan vertragen of verhinderen.

b. U bent al 30 dagen ziek. Dan meldt u dit ons. Dit is belangrijk, omdat wij misschien kunnen helpen bij uw herstel. Meldt u dit te laat? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen wij de eigen risicotermijn verlengen. De verlenging is maximaal het aantal dagen dat u te laat meldt.

c. U bent ziek en de eigen risicotermijn is verstreken? Dan meldt u dit binnen 30 dagen na afloop van de eigen risicotermijn. Wij sturen u een formulier. Met dit formulier kunt u uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt u binnen 2 weken aan ons terug.

d. Wij kunnen u vragen u medisch te laten onderzoeken. Hier werkt u aan mee. Het onderzoek betalen wij. Wij kiezen voor het onderzoek de arts of medische instelling.

e. Wij vragen gegevens bij u op. U verstrekt deze gegevens aan ons. Of u laat deze gegevens aan ons geven.

Ook kunnen we vragen om een machtiging. Met deze machtiging kunnen wij gegevens opvragen.

f. Als u ziek bent doet u niets dat onze belangen kan schaden. Of in de toekomst zou kunnen schaden.

g. U bent gedeeltelijk of geheel hersteld? Dit meldt u ons direct.

h. U heeft ander betaald werk? Dit meldt u ons direct.

U houdt zich niet aan bovenstaande regels? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan hebt u geen of een verminderd recht op uitkering.

## SPECIFIEKE VOORWAARDEN WERKLOOSHEID

Heeft u bij de aanvraag gekozen voor de dekking werkloosheid? Dit staat op uw polis vermeld. Dan gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest u hieronder. Bent u zelfstandig ondernemer? Dan kunt u niet kiezen voor de dekking werkloosheid.

### Artikel 26. Wanneer valt u onder de dekking werkloosheid?

- a. U bent gedekt voor werkloosheid zolang de verzekering loopt. De eerste dag van werkloosheid is de dag dat de verzekerde een werkloosheidsuitkering krijgt volgens de Werkloosheidswet.
- b. U bent gedekt voor werkloosheid? Dat kan als:
  - u minimaal 6 maanden aaneengesloten heeft gewerkt. Dit deed u direct voordat u werkloos werd. U deed dit bij dezelfde werkgever. U was minimaal 16 uur per week in dienst op basis van een aanstelling of arbeidsovereenkomst en kreeg hiervoor betaald; en
  - u werkte in Nederland. Of u werkte in het buitenland en heeft dit aan ons doorgegeven. Wij hebben dit geaccepteerd; en
  - u niet arbeidsongeschikt bent.

### Artikel 27. Wanneer bent u werkloos?

U bent volledig werkloos. U verliest het volledige dienstverband of aanstelling. Dit is tegen uw zin gebeurd en is u niet te verwijten.

### Artikel 28. Wanneer krijgt u uitgekeerd?

- a. U bent gedekt voor werkloosheid volgens artikel 26. En u bent werkloos volgens artikel 27. Dit bent u gedurende de eigen risicoperiode en een maand daarna? Dan start de uitkering.
- b. De eigen risicoperiode in geval van werkloosheid is de periode waarover geen uitkering wordt verstrekt indien u werkloos raakt. De eigen risicoperiode gaat in op de dag waarop u een werkloosheidsuitkering volgens de Werkloosheidswet krijgt. Op uw polis leest u wat de eigen risicoperiode is.

### Artikel 29. Wat is de hoogte van uw uitkering?

- a. U krijgt uitgekeerd volgens artikel 28? Dan wordt het volledige verzekerd bedrag maandelijks uitbetaald.
- b. Bij werkloosheid mag u er door de uitkering niet in inkomen op vooruit gaan. Als het inkomen er wel op vooruit gaat stellen wij een maximum aan de uitkering. Zo blijft het inkomen gelijk.

### Artikel 30. Hoe lang duurt uw uitkering?

- a. U heeft een doorlopend krediet? En u voldoet aan de regels van artikel 28? Dan berekenen wij de duur van de uitkering op de volgende manier:
  1. De restantschuld wordt door ons opgevraagd. Dit is de restantschuld op de eerste dag waarop u voor het eerst hoort van uw ontslag (ontslagaanzegging).
  2. Met het verzekerd bedrag wordt de toekomstige rentelast berekend tot op het moment de lening is afgelost.

3. De restantschuld en de rentelast worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het verzekerd bedrag. De uitkomst van deze berekening bepaalt het aantal maandelijkse uitkeringen dat u van ons krijgt.
4. Bij een doorlopend krediet keren wij maximaal 12 maanden per schade uit.
5. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:
  - het saldo van het krediet € 0 is
  - u niet meer voldoet aan de regels van artikel 28
  - de einddatum van de verzekering is bereikt.
- b. U heeft een aflopend krediet (persoonlijke lening of huurkoop)? En u voldoet aan de regels van artikel 28? Dan berekenen wij de duur van de uitkering op de volgende manier:
  1. Het verzekerd bedrag keren we uit tot de einddatum van het aflopend krediet.
  2. Het aantal maandelijkse uitkeringen is maximaal 12 per schade.
  3. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:
    - het saldo van het krediet € 0 is
    - u niet meer voldoet aan de regels van artikel 28
    - de einddatum van de verzekering is bereikt.
  - c. In de berekeningen gaan we ervan uit dat u de uitkeringen gebruikt om het krediet in te lossen.
  - d. De uitkering voor werkloosheid van het UWV stopt. Dan stoppen wij ook de uitkering voor werkloosheid van deze verzekering.
  - e. Heeft u een tijdelijk contract? Dan loopt de uitkering tot maximaal de einddatum van het tijdelijk contract.
  - f. Het oorspronkelijke krediet is beëindigd. Dit krediet leest u op de polis. U sluit vervolgens een nieuw krediet af. Met dit nieuwe krediet berekenen we de uitkeringsduur volgens lid a of b. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die u kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

### Artikel 31. Werkloos en u gaat (gedeeltelijk) werken?

- a. U was werkloos. U ontvangt een uitkering volgens artikel 28. U gaat weer aan het werk. Dan wordt u weer werkloos. Dan mag u de oude claim voortzetten.
- b. U bent niet werkloos geworden omdat u direct weer aan het werk bent gegaan. Zo voorkwam u werkloosheid. Met die werkloosheid zou u recht hebben gehad op een uitkering volgens artikel 28. U wordt vervolgens werkloos. Dan mag u de oude claim voortzetten.
- c. U zet een oude claim voort? Dan is de eerste dag van werkloosheid die van de vorige werkloosheid. U ontvangt geen uitkering over de maanden dat u heeft gewerkt. Het aantal maanden dat u heeft gewerkt wordt wel meegeteld alsof er een uitkering is ontvangen.

### Artikel 32. Wat valt er niet onder de dekking werkloosheid?

In de volgende gevallen bent u niet gedekt. Dit ondanks de overige artikelen in deze specifieke bepalingen.

- a. U heeft een contract voor bepaalde tijd. De werkgever verlengt het contract niet. Daardoor wordt u werkloos.
- b. U wordt ontslagen door eigen schuld. Bijvoorbeeld omdat u fraude heeft gepleegd. Of u heeft iets gestolen. Of u heeft u zo gedragen dat u kon weten dat u ontslagen kon worden.

- c. U bent werkloos door een terugkerend feit of seizoensgebonden werkvermindering, zoals bijv. seizoenarbeid.
- d. U bent werkloos omdat dat tot de aard van het werk of de functie behoort, zoals bijv. vorstverlet.
- e. U was voor het sluiten van de verzekering al op de hoogte van het naderende ontslag,
- f. U wordt werkloos omdat er binnen 6 maanden na de ingangsdatum van de verzekering iets gebeurt, waardoor u wordt ontslagen.
- g. U bent werkloos omdat uw contract met het uitzendbureau is beëindigd. Dit gebeurt van rechtswege.

### **Artikel 33. Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?**

- a. De door u betaalde premie is niet aftrekbaar.
- b. U krijgt voorschotten op de uiteindelijk eenmalige uitkering. De hoogte van de voorschotten is gelijk aan het verzekerd bedrag rekening houdend met artikel 29. U hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over deze voorschotten. Dit zijn voor de Belastingdienst geen maandelijks bedragen.

### **Artikel 34. Wat moet u doen als u werkloos bent?**

U wilt een uitkering krijgen en houden. Dan houdt u zich aan de volgende regels:

- a. U bent werkloos. Dit meldt u binnen 30 dagen na de eerste dag van werkloosheid. Meldt u dit te laat? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen wij uw eigen risicoperiode verlengen. De verlenging is maximaal het aantal dagen dat u te laat meldt. Wij sturen u een formulier. Met dit formulier kunt u uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt u binnen 2 weken aan ons terug.
- b. U houdt zich aan de voorschriften en de instructies van het UWV.
- c. Wij vragen gegevens bij u op. U verstrekt deze gegevens aan ons. Of u laat deze gegevens aan ons geven. Ook kunnen wij vragen om een machtiging om gegevens op te vragen.
- d. U doet niets dat onze belangen kan schaden of in de toekomst zou kunnen schaden.
- e. U laat ons iedere maand een bewijs zien dat u recht heeft op een uitkering uit de werkloosheidswet.
- f. U gaat naar het buitenland voor langer dan 30 dagen? Dit overlegt u vooraf met ons.
- g. U heeft ander betaald werk? Dit meldt u ons direct. U houdt zich niet aan bovenstaande regels? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen wij de dekking beperken of stopzetten.

### **ARBEIDSONGESCHIKT EN WERKLOOS?**

Soms lopen de dekking arbeidsongeschiktheid en werkloosheid door elkaar. Hieronder leest u hoe wij hier mee omgaan.

#### **Artikel 35. U wordt werkloos terwijl u arbeidsongeschikt bent?**

U ontvangt van ons een uitkering bij arbeidsongeschiktheid en wordt werkloos. U blijft arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Dan zetten wij de uitkering arbeidsongeschiktheid voort. U ontvangt geen uitkering voor werkloosheid van ons.

#### **Artikel 36. U wordt arbeidsongeschikt terwijl u werkloos bent?**

U ontvangt van ons een uitkering bij werkloosheid en u wordt arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Hierbij vervalt artikel 18b. Dan stopt de uitkering werkloosheidsuitkering. U ontvangt van ons een uitkering bij arbeidsongeschiktheid. De eigen risicoperiode bij arbeidsongeschiktheid is hierbij ook van toepassing.



## SPECIFIEKE VOORWAARDEN OVERLIJDEN

Voor de dekking overlijden gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest u hieronder.

### Artikel 37 Wanneer valt u onder de dekking overlijden?

U bent gedekt voor overlijden zolang de verzekering loopt.

### Artikel 38. Wanneer wordt er uitgekeerd?

U valt onder de dekking overlijden volgens artikel 37. En u komt te overlijden? Dan wordt er uitgekeerd.

### Artikel 39. Wat is de hoogte van de uitkering?

a. Er wordt uitgekeerd volgens artikel 38? Dan vragen wij de restantschuld van het krediet. Dit is de restantschuld op het moment van overlijden. Op deze restantschuld trekken wij af:

- eventuele achterstallige betalingen voor uw krediet
- het bedrag dat door de financieringsmaatschappij wordt kwijtgescholden in geval van overlijden.

De uitkomst bepaalt het uit te keren bedrag.

b. We keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Dit bedrag leest u op de polis.

c. Het oorspronkelijke krediet is beëindigd. Dit krediet leest u op de polis. U sluit vervolgens een nieuw krediet af. Met dit nieuwe krediet berekenen we de uitkering volgens lid a. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die u kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

### Artikel 40. Wat valt er niet onder de dekking overlijden?

In de volgende gevallen bent u niet gedekt. Dit geldt ondanks wat u leest in deze specifieke voorwaarden voor overlijden. U bent niet gedekt als u:

- een onjuiste verklaring over uw gezondheid heeft gedaan. Dit heeft u gedaan bij het aangaan van de verzekering.
- binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering overlijdt. Als u overlijdt als gevolg van een ongeval valt dit wel onder de dekking.
- komt te overlijden als gevolg van zelfmoord of een poging tot zelfmoord. Als dit gebeurt na twee jaar na de ingangsdatum valt dit wel onder de dekking.
- overlijdt door een ziekte of aandoening. Door deze ziekte of aandoening was bij het afsluiten van de verzekering de levensverwachting minder dan 3 jaar.
- u heeft Diabetes Mellitus (suikerziekte). Dit is gebeurd voor de ingangsdatum van de verzekering. Dan is er alleen dekking voor overlijden door een ongeval. Of door een ziekte die niet (mede) is veroorzaakt door Diabetes Mellitus.

### Artikel 41. Aan wie wordt de uitkering uitbetaald?

De uitkering wordt aan de nabestaande betaald. Wie de nabestaande is, leest u in artikel 7.

### Artikel 42. Is de premie aftrekbaar en hoe gaat de belastingdienst om met de uitkering?

a. De door u betaalde premie is niet aftrekbaar.

b. De uitkering wordt in één bedrag overgemaakt. Dit gebeurt zo snel als mogelijk na uw overlijden. Misschien moeten de erfgenamen belasting betalen over de uitkering. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de belastingdienst.

### Artikel 43. Wat moeten de nabestaande doen als u komt te overlijden?

U komt te overlijden en u valt onder de dekking volgens artikel 37? De nabestaande informeert ons tenminste 48 uur voor de crematie of begrafenis. Wij vragen informatie op bij de nabestaande. De nabestaande geeft deze informatie. Als de nabestaande deze informatie niet geeft, kunnen wij niet uitkeren.