



Uw krediet is uitbetaald. Wat kunt u van Uwgeldonline verwachten?

Uwgeldonline besteed veel aandacht aan nazorg. Hieronder treft u een opsomming van controles, verzoeken, handelingen, etc. die Uwgeldonline verricht. Zaken die hieronder niet worden vermeld vallen niet onder de nazorg van Uwgeldonline.

- In navolging van de gesloten overeenkomsten voert Uwgeldonline controle uit of de overeenkomsten gesloten zijn zoals dit met de klant is afgesproken.
- Wanneer een klant een verzoek doet voor het opzeggen van een overeenkomst zal Uwgeldonline dit verzoek in behandeling nemen.
- Indien er wijzigingen plaatsvinden in de productvoorwaarden van de kredietovereenkomsten dan wel de overeenkomsten van de kredietbeschermers dan informeert Uwgeldonline haar klant.
- Wanneer de looptijd van de overeenkomst van de kredietbeschermer afloopt zal Uwgeldonline haar klant hier tijdig over informeren.
- Inzake de betaalbaarheid van het gesloten krediet dan wel de kredietbeschermer informeert Uwgeldonline haar klant indien er sprake is van een betalingsachterstand. Uwgeldonline zal trachten in samenspraak met de klant en de geldverstrekker/verzekeringsmaatschappij te zoeken naar een oplossing om de betalingsachterstand in te lopen.
- Indien een klant een melding maakt van een schade en een beroep doet op de afgesloten kredietbeschermer zal dit verzoek door Uwgeldonline in behandeling worden genomen.
- Indien een klant wijzigingen in de persoonlijke gegevens aan Uwgeldonline doorgeeft, wordt deze in behandeling genomen en informeert Uwgeldonline de desbetreffende instanties over de wijziging.

Om zorg te kunnen dragen voor een optimale nazorg geeft Uwgeldonline nadrukkelijk aan dat de verantwoordelijkheid voor het doorgeven van wijzigingen in de persoonlijke gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, ed) bij de klant ligt.

Mocht er vanuit de nazorg een nieuw adviestraject worden gestart dan kan Uwgeldonline de klant kosten in rekening brengen voor advies en bemiddeling voor betalingsbeschermers.